

Sehr geehrte Kunden,

die Vorbestellungen für das Mittagessen und die Menüverteilungen in unserer Einrichtung laufen ab dem **13.08.2026** über die **Vorbestell- und Abrechnungs-App foove**.

Wie kann ich mich bei foove registrieren?

Für den Zugang zu foove verwenden Sie bitte die kostenfreie **foove-App**.



Bitte **registrieren** Sie sich als Elternteil mit Ihrem Namen und einer gültigen E-Mail-Adresse.

Registrierungscode: Erhalten Sie von Ihrer Einrichtung

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Aktivierungs-E-Mail. Danach können Sie beliebig viele Kinder in Ihrem Konto anlegen, ohne weiteren Registrierungscode.

Alternativ können Sie sich über einen Browser registrieren: www.foove.com. Die Website im Browser ist auf acht Sprachen verfügbar. Die App ist auf Deutsch und Englisch verfügbar.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensbestellung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein Guthaben auf das unten genannte Konto überweisen. Ohne Guthaben ist keine Essensversorgung möglich.

Empfänger	foove technologies GmbH
IBAN	DE59 1608 0000 0485 0683 01
Verwendungszweck	Nutzer ID

- ✓ Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck die 6-stellige Nutzer ID** Ihres Kindes verwenden, die Ihnen zugesendet wird, wenn Sie in foove ein Kind angelegt haben. Ohne Nutzer ID kann die automatische Zuordnung des Geldes zu Ihrem foove-Konto nicht erfolgen, die Transaktion wird abgelehnt und Sie erhalten das Geld zurück.
- ✓ **Bei mehreren Kindern:** Für jedes Kind wird ein eigenes „Essenskonto“ geführt, das heißt, dass für jedes Kind eine separate Überweisung mit der 6-stelligen Nutzer ID erforderlich ist.
- ✓ Sie werden **per Mail informiert**, wenn der Kontostand Ihres Kindes **unter 25,00 €** sinkt, damit Sie rechtzeitig wieder Geld überweisen können.

Vorbestellzeit

Die Essen müssen bis Donnerstag 10:00 Uhr eine Woche im Voraus gebucht werden. Sie können auch die praktische Dauerbestellung für ausgewählte Wochentage aktivieren. Dann bucht das System für Sie automatisch das Essen, wenn die Vorbestellzeit abläuft.

Spätere Buchungen für die Folgeweche sind leider nicht möglich und können auch nicht Manuel durch das „Sozialwerk“ eingegeben werden da die Lebensmittelbestellungen für die Folgeweche am Donnerstagmittag ausgelöst werden.

Abbestellung

Abbestellungen sind bis **2 Tage vor der Mahlzeit bis 10:00 Uhr** in der App möglich. Später eingehende Abbestellungen (Telefon/Mail) können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Nicht rechtzeitig abgemeldete Essen müssen dann bezahlt werden, auch wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe (QR-Code)

Über einen QR-Code wird an der Essensausgabe ausgelesen, welches Essen für Ihr Kind bestellt wurde. Daher muss Ihr Kind den **QR-Code zur Essensausgabe immer dabei haben**. Hier empfiehlt sich eine Schutzhülle. **(Nach Absprache mit der Einrichtung auch per Liste)**

Den QR-Code erhalten Sie per E-Mail, nachdem Sie das Kind bei foove angelegt haben. Außerdem finden Sie den QR-Code in der App zum Runterladen und Ausdrucken.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Sollte Ihr Kind durch das BuT unterstützt werden, registrieren Sie sich bitte auch bei foove und schicken im Anschluss den **Bewilligungsschein mit der Nutzer ID Ihres Kindes** an foove@Sozialwerk-Wesermarsch.de. Wir werden dann die Kostenübernahme entsprechend bei Ihrem Kind hinterlegen, sodass Sie dann vergünstigt die Essen vor- und abbestellen können. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um **Verlängerung**, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht **keine aufschiebende Wirkung**, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Wer kocht das Essen?

Die Mahlzeiten Ihres Kindes werden vom „Sozialwerk Wesermarsch“ gekocht. Nähe Infos zu den angebotenen Menüs erhalten Sie in der App.

Bei Fragen

In der foove-App finden Sie unter **FAQ** eine Liste mit den am häufigsten gestellten Fragen und die passenden Antworten dazu. Alternativ wenden Sie sich bei Fragen gerne direkt an uns. Dazu haben Sie in der App unter „**Kontaktiere uns**“ die Möglichkeit.

Durch foove ist es uns möglich, die passende Anzahl an Portionen vorzubereiten und die Wartezeit für Kind in der Mittagspause zu verkürzen.

Ich freue mich Sie und Ihre Kinder in der Mensa zu begrüßen

